

V Convegno Nazionale DAE

Catania, 30 giugno – 1 luglio 2006

Web semantico e Pubblica Amministrazione

Ignazio Zangara



Gli standard di rappresentazione delle informazioni

L'**Html** (derivato dallo SGML) è il formato per la compilazione delle pagine ipertestuali

Le applicazioni **Java script** (object oriented) consistono in comandi che permettono al browser di svolgere una serie di azioni per facilitare la navigazione e per aiutare l'utente a sfruttare le funzionalità di un sito web

Le pagine dinamiche, generate sul momento in base ad una richiesta dell'utente, vengono rappresentate in modalità **ASP** e **PHP**

La Rete dei significanti

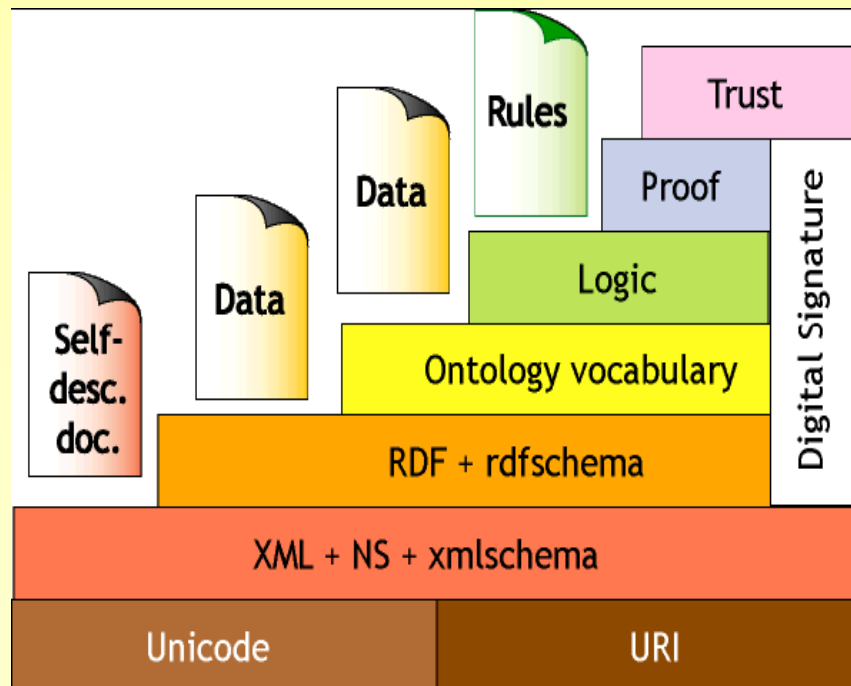
Con tale struttura **non** v'è margine per **interpretare i dati** sotto il profilo **logico-concettuale**

Gli attuali sistemi di network information retrieval interpretano i dati su base **l e t t e r a l e**

**Pressoché completata la fase di
'Riempimento del web'**

Cos'è il Web semantico ?

È un'estensione del web attuale in cui le informazioni sono strutturate in maniera significativa, completamente comprensibile all'uomo e alla macchina



Obiettivi del web semantico

- realizzare la catalogazione dei contenuti delle singole pagine web;
- riunire dinamicamente in un unico documento logico-concettuale collezioni di pagine web semanticamente correlate ma distribuite su più siti;
- migliorare la precisione e l'efficienza dei motori di ricerca;
- aumentare il livello di fiducia degli utenti sulla qualità dei servizi pubblici offerti in Rete, semplificare ed aumentare la sicurezza per l'automazione di transazioni di tipo commerciale;
- favorire la condivisione e lo scambio di informazioni tra agenti software intelligenti.

I pilastri del Web semantico

- L'XML

È un metalinguaggio di marcatura del testo che serve a caratterizzare le informazioni contenute in un documento

- L'RDF

Una sorta di thesaurus per il riconoscimento dei tags XML. Consente alle macchine di comprendere la sintassi delle informazioni contenute nelle pagine web.

- Le Ontologie

Una sorta di enciclopedia che esplicita le relazioni tra i termini in XML e i concetti in RDF. Permettono la individuazione di un concetto complesso che verrà automaticamente e progressivamente interpretato con passaggi logici al fine di prendere decisioni.

Web semantico per la PA

Può il web semantico migliorare l'efficienza della PA e il rapporto tra PA, cittadini e imprese?

Accesso all'informazione pubblica

Riconoscimento automatico attraverso strumenti di **text mining**, di **parsing** e di **mapping**

Erogazione dei servizi

Unica istanza, unico procedimento trasversale ove più organi siano interessati.
Cooperazione tra i livelli di back e front office. Minimo sforzo da parte dei privati

Snellimento delle procedure

Semplificazione dei processi, convergenza dei sistemi, riduzione del carico burocratico, riduzione dei tempi di percorrenza degli atti

Alfabetizzazione

Il Consiglio di Stato avverte: l'introduzione delle tecnologie dell'informazione nel nostro paese rischia di accentuare le “disuguaglianze sociali” nei confronti dei cittadini, e sono la maggior parte (2 su 3), anziani, disabili, con bassa scolarità, emarginati, residenti in aree del paese remote o isolate, diffidenti o semplicemente in ritardo con l'alfabetizzazione informatica

Tra le finalità indirette che ci si attende dal web semantico v'è la riduzione del divario digitale ...

**... Semplificazione
Investimenti
Fiducia**

Progetto PEOPLE

People ha ipotizzato 8 soluzioni che consentiranno agli enti di implementare oltre 200 servizi

NOME SOLUZIONE	DESCRIZIONE	AMBITO TEMATICO	TIPOLOGIA	AMMINISTRAZIONE DI RIFERIMENTO
Servizi Tributari	Soluzione per la richiesta, visura e pagamento di servizi relativi l'area fiscale e tributaria	Utenze	Pagamenti e versamenti	Comuni di Genova e di Brescia
Servizi Demografici	Soluzione per la richiesta, visura e pagamento di servizi relativi l'area anagrafica	Anagrafe, Stato civile, leva e servizio statistico	Iscrizioni, attivazioni, richieste, prenotazioni	Comuni di Siena, Ancona e S. Benedetto del Tronto; Comune Cesena/ANUSCA
Servizi Cartografici	Soluzione per la richiesta, visura e pagamento di servizi relativi l'area dei Sistemi informativi territoriali e cartografici	Territorio (urbanistica, protezione civile e igiene urbana)	Istanze di accesso, visure, consultazione stato avanzamento pratiche, verbali o referti	Comune di Modena
Servizi Scolastici	Soluzione per la richiesta, visura e pagamento di servizi relativi l'area Scuola e Sport	Scuola, Università e diritto allo studio	Iscrizioni, attivazioni, richieste, prenotazioni	Comune di Pesaro, Provincia di Pesaro, Comune di Ancona, Comune S. Benedetto del Tronto
Servizi alla Persona	Soluzione per la richiesta, visura e pagamento di servizi relativi l'area sociale e sanitaria	Cittadinanza (diritti e doveri del cittadino)	Iscrizioni, attivazioni, richieste, prenotazioni	Comune di Roma e Comune di Reggio Emilia (in sostituzione)
Servizi di Autorizzazione e Concessione	Soluzione per la richiesta, visura e pagamento di servizi relativi l'area di autorizzazioni e concessioni		Autorizzazioni, nulla osta, concessioni, licenze, permessi e proroghe	Comune di Firenze, Comune di Ravenna
Servizi sport e salute fisica (e cultura)	Soluzione per la richiesta, visura e pagamento di servizi relativi l'area sport	Tempo libero, spettacolo e sport	Iscrizioni, attivazioni, richieste, prenotazioni	Comune di Verona e Comune di Reggio Calabria
Servizi di pagamento	Soluzione per la realizzazione di servizi di pagamento on line anche indipendentemente dalla disponibilità dei servizi base di PEOPLE		Pagamenti e versamenti	Comuni di Bologna e di Ravenna

SistemaPiemonte

ComuneFacile - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti

Indirizzo <http://www.comunefacile.it/cgi-bin/comunefacile/find.cgi?comune=Torino>

ComuneFacile

Un sistema innovativo per i servizi al cittadino

Servizi di Comune Facile [elenco comuni](#)

Scopri i servizi di ComuneFacile disponibili per il tuo Comune di residenza

[trova servizi](#)

Comune di: TORINO

4 risultati trovati

- ☒ **Multe on line** *Torinofacile*
Permette di consultare le multe elevate dalla Polizia Municipale di Torino e relative al veicolo di proprietà; avendo a disposizione una carta di credito e' anche possibile pagare le multe direttamente dal sito. Anche gli utenti non registrati a Torinofacile possono pagare online le contravvenzioni, compilandone gli estremi.
- ☒ **Calcolo e pagamento ICI** *Torinofacile*
Con il Servizio ICI e' possibile calcolare ed eventualmente pagare l'ICI (Imposta Comunale sugli Immobili)
- ☒ **Cambio di indirizzo on line** *Torinofacile*
Il servizio consente di presentare all'Ufficio Anagrafe del proprio Comune di residenza la dichiarazione di cambio di indirizzo e seguirne il relativo iter.
- ☒ **Calcolo e pagamento ICI - servizio con visure** *Torinofacile*
Il Servizio ICI con visure, permette di calcolare ed eventualmente pagare l'ICI (Imposta Comunale sugli Immobili) con l'accesso alle visure delle proprie denunce ICI se si e' in possesso di username, password e cip o del certificato digitale.

Scopri tutti i servizi sui portali:
www.sistemapiemonte.it
www.torinofacile.it

Ministero per l'Innovazione e le tecnologie
Piano Nazionale di e-Government

Operazione completata

Internet

Agente intelligente

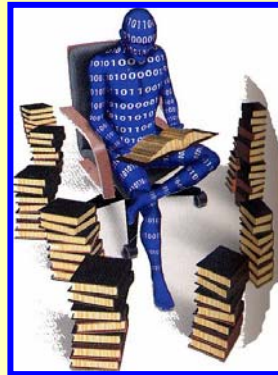
Riceve un incarico da parte del *dominus*, il quale fornisce al contempo istruzioni, criteri e limiti per l'espletamento della pratica



Viene iniettato nel web



L'agente attraverso banche dati, guide specialistiche e ontologie acquisisce informazioni sulle regole, le procedure, la prassi e le modalità di esecuzione della pratica



Apprende, si confronta e comunica con altri agenti



Restituisce la conoscenza acquisita nel dettaglio al *dominus*.

L'agente potrà perfino completare la pratica autonomamente rappresentando con modalità di identificazione riconosciute il titolare del diritto, della facoltà, o dell'obbligo giuridico.



Conversione

Dall'e-... all' *i*-...

Diffusione di applicativi intelligenti per lo svolgimento delle attività e l'erogazione dei servizi della Pubblica Amministrazione in un'ottica di convergenza con le attività delle imprese e dei privati